

## Termes et Conditions Réservations EC1D946E et EC1B900D

### A savoir pour vos voitures de location à Kalamata:

**Les suivants sont GRATUITS :** Taxes aéroport, Franchise bas, Super affaire

**Inclus dans le prix:** Kilométrage illimité, Tarifs de Location & TVA, Toutes taxes et frais, Taxes aéroportuaires, Assurance Dommages et Collision, Assurance du tiers, Assurance contre le vol, Taxe routière, Les frais d'emplacement spécifique

**Frais locaux non inclus**

Carburant, Péages autoroutiers

**Forfait inclus à cette location :**

**Assurance Tous risques**

(vérifier TEC)

**Assurance de responsabilité contre les Tiers** (vous êtes assurés pour des blessures corporels et/ou dégâts matériels sur une troisième partie suite à un accident ou la voiture de location était incluse)

**Assurance Collision Damage Waiver CDW** (elle vous protège pour les dégâts de votre voiture de location) **Assurance contre le vol** (elle vous protège contre le vol de la voiture de location)

Avec ce forfait vous êtes **TOTALEMENT COUVERTS** à l'exception de la première partie demandée (Franchise) dans le cas de dégât ou vol de la voiture de location:

**Franchise :**

1500 EUR pour dommages et vol Opel vivaro

500 EUR pour dommages et vol Ford Focus

**Caution:**

1500 EUR Opel vivaro

500 EUR Ford Focus

**Politique de carburant :**

Politique de carburant équitable : veuillez rendre la voiture avec la même quantité de carburant que lors de la prise en charge. La société de location de voitures vous facturera pour chaque quart de réservoir manquant et des frais de ravitaillement peuvent s'appliquer. Pour les véhicules électriques, le pourcentage de niveau de batterie auquel le véhicule doit être déposé dépend du fournisseur local. Vous serez conseillé sur place.

**Age du conducteur:**

L'âge minimum du conducteur pour cette voiture est de: 23

**Frais et services facultatifs**

Les assurances supplémentaires/ les options souscrites localement sont sous les conditions du fournisseur local. Les options peuvent être sous réserve de disponibilité même si réservées. Il n'y aura pas de facturation localement pour les services non disponibles. Tout changement fait à votre voucher localement peut conduire à des facturations supplémentaires.

**La responsabilité du Tiers couvre les montants inclus dans les tarifs :**

Les garanties sont soumises aux Conditions générales du contrat d'assurance de la son assureur et accepté en signant le contrat de location.

- Pour les blessures corporelles par accident jusqu'à 1 220 000 EUR.

- Concernant les dommages par accident (à l'exclusion du véhicule de location) jusqu'à 1 220 000 EUR.

**Moyen de paiement :**

Les cartes de crédit suivantes sont acceptées: American Express, Diners Club, MasterCard and Visa.

Espèces, carte de débit ou prépayées cartes ne sont pas acceptées.

Une carte de crédit physique (plastique) valide au nom du conducteur principal doit être présentée en guise de garantie pour la location.

Toutes les cartes doivent être présentées physiquement au comptoir de location, et non sous une forme virtuelle. Notre loueur local partenaire se réserve le droit de bloquer/prélever un montant équivalent au montant de franchise sur votre carte de crédit à titre de garantie,

ce montant sera débloqué/restitué à la fin de la période de location si aucun dommage/vol n'est constaté.

Une assurance d'exonération de franchise est disponible localement, comme assurance facultative afin de couvrir une partie ou l'intégralité du montant de franchise.

Merci de noter que tous les paiements sur place seront faits en Euro.

**Obligations du conducteur:**

Age maximum du conducteur 75 ans.

Permis de conduire : Tous les conducteurs doivent être titulaires d'un permis en cours de validité depuis plus d' 1 an, sans sanctions enregistrées

Un permis de conduire international en plus du permis national est requis pour les citoyens des pays non membres de l'UE (à l'exception de l'Australie, du Royaume-Uni, des États-Unis, du Canada, de l'Irlande du Nord, de la Norvège, de l'Islande, de la Suisse et du Liechtenstein) et dans le cas où le permis de conduire n'est pas écrit en Caractères romains. Le permis de conduire international est requis si le permis de conduire n'est pas en alphabet (lettres) latin or issued by countries not part of the Geneva/ Vienna Convention on Road Traffic.

Pour les permis de conduire émis aux pays qui ne font pas partie de la convention de Genève/Vienne sur les codes routiers (e.g Chine) une traduction officielle du permis de conduire devra être présentée avec le permis original.

#### **La prise de ferry / bateau :**

Les trajets domestiques sont normalement autorisés. Tous les coûts supplémentaires éventuels seront à payer sur place. Vous devez informer le loueur local que vous prendrez le ferry avec le véhicule de location.

Veillez contacter la société de location après votre confirmation pour l'informer de votre intention de transporter le véhicule et des îles que vous prévoyez de visiter.

#### **La traversée de frontière :**

n'est pas autorisée.

Tout manquement à ces restrictions entraînera la nullité des assurances de votre véhicule de location.

#### **Politique d'annulation**

**Sans Frais** pour une annulation faite sur le site via Ma Réservation 48 heures avant le début de location.

Les annulations faites à moins de 48 heures sont à facturer jusqu'au montant maximum de 50 Euro\* (ou devise équivalente).

\*Suite au taux de change utilisé par votre banque ce montant peut être inférieur ou supérieur.

Aucun remboursement n'est dû suite à la non présentation ou non présentation des documents nécessaires/ cartes de crédit, permis de conduire, passeport /carte d'identité etc.

#### **Amendements et modifications**

Changement d'une réservation confirmée

Vous pouvez modifier une réservation via Ma Réservation. Un nouvel ordre sera créé et la réservation originale restera valide jusqu'à la confirmation de la modification. Après confirmation, la réservation initiale est annulée et les paiements ajustés. Note : Modifier une réservation est GRATUIT, mais les prix et fournisseurs peuvent varier. Un nouveau voucher sera émis. Les réservations non confirmées sont automatiquement annulées si modifiées.

#### **Extension d'une réservation**

Une réservation peut être prolongée en créant une nouvelle réservation via EconomyCarRentals (confirmation d'un fournisseur local requise) ou en faisant une extension locale avec le fournisseur actuel. Les protections EconomyCarRentals choisies lors de la réservation originale (franchise, pneus, bas de caisse, vitres, etc.) ne s'appliquent pas aux jours supplémentaires en extension locale.

#### **Des frais hors horaires d'opération,**

Les Frais hors horaires d'opération si applicable sont toujours **INCLUS** dans nos tarifs.

Toute déviation des heures confirmées sur votre voucher peut conduire aux frais supplémentaires, des bureaux fermés ou que votre réservation soit traitée comme Non présentée.

Nous vous recommandons que vous contactiez le fournisseur local en cas de changement d'horaires.

**Astuce:** Une pratique commune sur la majorité des autres sites est de cacher cette facturation

#### **Conducteur autorisé**

Conducteur principal: La personne qui apparaît sur le voucher (conducteur principal) doit signer le contrat de location lors de la prise en charge.

Conducteur supplémentaire: Les détails ne sont pas demandés lors de la réservation. Nous vous proposons de réserver cette option sur le site pour avantager des tarifs du site.

Frais jeune conducteur: Toujours **INCLUS** dans nos tarifs.

**Astuce:** Les autres sites cachent cette facturation.

**Notez:** Tous frais jeune conducteur si applicable pour les conducteurs supplémentaires sont à payer localement.

Dans le cas où la personne indiquée comme Conducteur principal sur le voucher de confirmation n'est pas indiqué sur le contrat de location, dans le cas les services de remboursements Protection Franchise Vol et Dommages ou Couverture des Pneus, Roues et Bas de Caisse, sélectionnés en ligne perdront leur validité.

Toutes taxes gouvernementales locales sont à régler localement.

En utilisant notre site vous acceptez ceux mentionnés ainsi que les Termes et Conditions générales de EconomyCarRentals.

Le contrat émis sur la destination se fait exclusivement entre vous et le fournisseur de voiture.